

## COMUNICADO DE ASTEIA EN RELACIÓN AL CORONAVIRUS (COVID-19) Y A LAS MEDIDAS URGENTES ADOPTADAS POR EL GOBIERNO

Tarragona, 14 de Marzo de 2.020

Estimados Clientes y Proveedores,

En el marco de la situación de salud pública que atravesamos y dadas las medidas extraordinarias que se están adoptando en relación a la pandemia del COVID-19, Asteia ha decidido llevar a cabo las siguientes medidas preventivas con el objeto de prestar la mayor colaboración posible y apoyar de manera activa a la contención del virus siguiendo las recomendaciones dictadas por las Autoridades Sanitarias:

- Continuaremos prestando servicio presencial pero restringiremos al máximo la movilidad de nuestro personal cuando sea posible la prestación
  - mediante videoconferencia y teléfono (reuniones tanto técnicas como comerciales)
  - mediante conexión remota (actuaciones técnicas tanto correctivas como preventivas)
  
- Con anterioridad a efectuar los trabajos presenciales en las instalaciones de los clientes, al objeto de salvaguardar y proteger la salud de los empleados y clientes, Asteia evaluará el riesgo del rápido contagio del virus en base a la información publicitada por las Autoridades Sanitarias, para cada escenario de intervención, desarrollando los trabajos tras adoptar por parte de nuestros empleados las medidas de prevención que en cada caso se determinarán, entre las cuales se mencionan a título meramente informativo:
  - empleo de mascarillas con válvula o medias máscaras faciales, guantes y gafas de protección ocular
  - empleo de bata de polietileno desechable
  - disponer los espacios de trabajo y zonas comunes suficientemente ventilados
  - aplicación de medidas de limpieza e higiene personales

Especialmente destacar la medida adoptada de trabajar por parte de Asteia en los horarios designados por el cliente en los que en mayor posibilidad se facilite el cumplimiento del objetivo por tratarse de horarios en los que el cliente presenta menor número de personas en sus instalaciones, sin que ello suponga sobre costes.

Se ha concienciado a todo el personal para que adopte las medidas que estén a su alcance para evitar la propagación.

Estas medidas preventivas se establecen y serán revisadas continuamente, adecuándolas según la evolución y el impacto del Coronavirus, dando una respuesta responsable y adaptada a la situación, siguiendo todas aquellas recomendaciones que provengan de las Autoridades Sanitarias.

Lamentamos los inconvenientes que estas decisiones puedan ocasionar, recordando que son de carácter temporal y garantizan el desarrollo de nuestros servicios con las mejores garantías.

Le recordamos que puede contactar, para ampliar la información, con su persona de enlace por los canales habituales.

Atentamente,

Javier del Rey  
Ceo /