

LA (IN)UTILIDAD DEL MANTENIMIENTO DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA DESATENDIDAS

Por Javier del Rey, Dir. Seg. ASTEIA Seguridad

Utilidad para las **comunidades de propietarios** que lo contratan...ni las empresas que lo cobran ni algunas administraciones de fincas que lo comisionan opinarán lo mismo....Se lo explico en relación al tipo de instalaciones de videovigilancia cuyas cámaras nadie visiona habitualmente salvo que acontezca algún hecho que lo motive (**comunidades, urbanizaciones y garajes principalmente**). Normalmente al finalizar el período de garantía, la empresa instaladora ofertará un precio anual para realizar un 'mantenimiento'.

La mayoría de estos mantenimientos consisten esencialmente en efectuar una o dos revisiones presenciales anuales.

Visto así puede ocurrir y ocurre que al poco tiempo de haberse realizado la revisión se produzca un fallo importante en el sistema de videovigilancia, el cual no será detectado hasta la siguiente revisión pasados varios meses...

Considerando las posibilidades y tecnología hoy en día existente, **ofertar el mismo tipo de mantenimiento que se ofertaba hace veinte años** no es propio de una empresa competente y que vele para cubrir bien las necesidades de los clientes.

ASTEIA ofrece el mantenimiento con monitorización permanente del estado del sistema de videovigilancia, tanto de nuestras instalaciones como de las efectuadas por terceros, cono-

ciendo a tiempo real el fallo de un disco duro, la pérdida de vídeo, el enmascaramiento (tapar o pintar) de la visión de cualquier cámara, el estado de las fuentes de alimentación, la manipulación y desconexión del videograbador, etc...

Además, a diario verificamos remotamente el correcto estado visual de las imágenes para detectar situaciones como el desenfoque y desplazamiento del campo visual intencionados de las cámaras, disminución de la iluminación nocturna, etc. Sin el adecuado mantenimiento de unos equipos que operan las 24h y de forma desatendida, la inversión efectuada y el beneficio esperado por disponer videovigilancia quedan al amparo de la suerte... Consúltenos su caso y le podremos ayudar.

Sistemas y medidas de seguridad para controlar los riesgos de intrusión, robo, agresiones, atraco, extorsión y otros riesgos especiales.

Seguridad integral para altos valores y riesgos: residencias particulares, industria, empresas, naves y comercio.

- Sistemas de detección perimetral para exteriores
- CCTV, Videovigilancia, Analítica Inteligente de Vídeo
- Medidas activas: niebla de seguridad, gas irritante, alambradas electrificadas, barreras acústicas
- Comunicaciones seguras antisabotaje
- Seguridad física: cajas fuertes, cerrajería de alta seguridad, anclajes, puertas de seguridad, etc.
- Servicios de apoyo: CRA, vigilantes de seguridad, rondas, etc.

